

Администрация Великого Новгорода  
Комитет по образованию  
Муниципальное автономное образовательное учреждение  
повышения квалификации специалистов  
«Институт образовательного маркетинга и кадровых ресурсов»

**ПРИКАЗ**

24.01.2017

№ 15

Великий Новгород

**О проведении социологического опроса  
«Удовлетворенность населения  
образовательными услугами»  
в дошкольном, общем и дополнительном образовании  
Великого Новгорода в 2017 году**

Согласно плану работы комитета по образованию Администрации Великого Новгорода, утвержденному приказом от 01.08.2016 № 345 «Об утверждении плана работы комитета и подведомственных учреждений на 2016-2017 учебный год», плану работы МАОУ ПКС «ИОМКР» на 2016-2017 учебный год, утвержденному приказом от 14.07.2016 № 41, во исполнение муниципального задания Института, утвержденного приказом комитета по образованию Администрации Великого Новгорода от 09.01.2017 № 7, в соответствии с соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) от 09.01.2017 № 35, в целях изучения степени удовлетворённости населения Великого Новгорода (потребителя) качеством предоставляемых образовательных услуг в системе общего, дошкольного и дополнительного образования, а также получения рекомендаций от населения по улучшению работы образовательных организаций Великого Новгорода,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Специалистам структурного подразделения Института «Школа здорового образа жизни» (руководитель Васильева Елена Александровна) провести социологический опрос «Удовлетворенность населения Великого Новгорода образовательными услугами», предоставляемыми муниципальными образовательными организациями общего, дошкольного и дополнительного образования Великого Новгорода, (далее – социологический опрос) в срок с 13 февраля по 12 мая 2017 года.

2. Утвердить формы анкет:

- 2.1. Социологический опрос «Удовлетворенность населения образовательными услугами». Анкета для родителей (приложение 1);
- 2.2. Социологический опрос «Удовлетворенность населения образовательными услугами». Анкета для обучающихся (приложение 2).
3. Провести опрос в 3 формах: письменный, уличный – в разных микрорайонах Великого Новгорода и телефонный.
4. Структурному подразделению – ШЗОЖ (Васильевой Е.А.):
- 4.1. Апробировать создание электронной формы анкет по удовлетворенности населения качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями Великого Новгорода, Онлайн - сервиса для проведения Интернет опросов «Google Формы»;
- 4.2. Направить в образовательные организации ссылки на электронную форму мониторинга в срок до 15 февраля 2017 года;
- 4.3. Проанализировать итоги социологического опроса, подготовить аналитическую справку и проект приказа по результатам опроса в срок до 12 июня 2017 года.
- 4.4. Довести данный приказ до сведения руководителей общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и учреждений дополнительного образования.
5. Руководителю структурного подразделения – информационно-издательского отдела – Копыловой Екатерине Сергеевне:
- 5.1. Обеспечить проведение социологического опроса необходимыми анкетами в срок не позднее 10 февраля 2017 года;
- 5.2. Разместить на сайте Института результаты проведенного социологического опроса в срок до 30 июня 2017 года.
6. Возложить контроль за исполнением настоящего приказа на Эндзинь Марту Петровну, первого проректора Института.

Ректор



**Н.П. Рыбникова**

**Штендер И.А.,  
644-305**

**С приказом ознакомлены:**

Васильева Е.А.,  
Эндзинь М.П.  
Копылова Е.С.



**АНКЕТА**  
МНЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБЩЕГО (в т.ч. ДОШКОЛЬНОГО)  
И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)

*Уважаемые родители!*

*Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваши ответы помогут оценить качество организации образовательного процесса в образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок. В случае если несколько Ваших детей обучаются в разных образовательных организациях, просим заполнить анкеты на каждого ребенка. Ваше мнение очень важно, так как будет содействовать улучшению качества обучения и содержания детей в ОО Великого Новгорода.*

**1. Район проживания респондента:**

А. торговая сторона; Б. волховский; В. западный; Г. кречевицы;  
Д. псковский; Ж. центральный; З. северный.

**2. Пол респондента:** А. муж.; Б. жен.

**3. Возраст респондента:** \_\_\_\_\_.

**4. Какое у Вас образование?**

А. среднее общее (специальное); Б. высшее (незаконченное высшее); В. ученая степень

**5. В какой образовательной организации обучается ваш ребенок?**

А. дошкольная образовательная организация (детский сад);  
Б. общеобразовательная организация;  
В. другое \_\_\_\_\_.

**6. Как вы оцениваете работу своей образовательной организации, в которой обучается ваш ребенок?**

А. положительно (меня все устраивает);  
Б. скорее хорошо (имеются отдельные недостатки);  
В. отрицательно (имеются серьезные недостатки);  
Г. затрудняюсь ответить.

**7. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в Вашей образовательной организации?**

Если Ваш ребенок посещает детский сад:

А. моему ребенку нравятся занятия, в детском саду, я вижу результат и удовлетворен (а) им;  
Б. моему ребенку не всегда нравятся проводимые занятия, но результатом я удовлетворен (а);  
В. моему ребенку не всегда интересны занятия, материал часто не усваивается, результата практически нет;  
Г. меня не удовлетворяет качество проводимых занятий.

Если Ваш ребенок посещает образовательную организацию (школу, гимназию, лицей):

А. полностью удовлетворен (на) качеством преподавания всех предметов;  
Б. в целом удовлетворен (на), но вижу недостатки в преподавании отдельных предметов, указать каких \_\_\_\_\_;  
В. скорее не удовлетворен (на) (указать причины) \_\_\_\_\_;  
Г. не удовлетворен (на) полностью, указать причины \_\_\_\_\_.

**8. Удовлетворены ли вы взаимоотношениями:**

) Приложение 2

Приложение 1  
к приказу МАОУ ПКС «ИОМКР»  
от 24.01.2017 № 15

**А. Вашего ребенка с педагогами ОО?** 1. да; 2. нет; 3. частично неудовлетворен.

**Б. Своими отношениями с педагогами ОО?** 1. да; 2. нет; 3. частично неудовлетворен.

**В. Своими отношениями с администрацией ОО?**

1. да; 2. нет; 3. частично неудовлетворен.

**9. Укажите сильные стороны образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок:**

А. высокий уровень профессионализма преподавателей (воспитателей);  
Б. комфортные условия пребывания ребенка в ОО;  
В. вовлечение в процесс обучения родителей;  
Г. расположение образовательной организации;  
Д. высокий уровень защищенности детей;  
Е. большой выбор дополнительных услуг (группы продленного дня, секции и кружки, внеклассная работа и т.д.);  
Ж. организация питания обучающихся (воспитанников);  
З. внедрение здоровьесберегающих технологий и программ.

**10. Какие, на Ваш взгляд, проблемы в системе образования Великого Новгорода являются наиболее острыми:**

А. плохое материально-техническое оснащение;  
Б. низкий уровень квалификации педагогов;  
Г. неудовлетворительное качество обучения;  
Д. недостаточное количество мероприятий, стимулирующую творческую активность;  
Ж. отсутствие взаимопонимания между педагогами и обучающимися;  
З. другое (указать) \_\_\_\_\_.

**11. Приходилось ли Вам или Вашим знакомым привлекать репетиторов для подготовки детей к сдаче государственной итоговой аттестации, к ЕГЭ, для поступления в вуз:**

А. да, по многим предметам;  
Б. да, по отдельным предметам;  
В. не приходилось привлекать.

**12. Посещает ли Ваш ребенок какие-либо секции (кружки) организованные в образовательной организации:**

А. посещает;  
Б. не посещает, т.к. не хочет;  
В. не посещает в данной ОО, т.к. занимается в другом учреждении;  
Г. другое (указать) \_\_\_\_\_.

**13. Если Ваш ребенок посещает кружок, секцию и т.п., организованные в ОУ, удовлетворены ли Вы качеством преподавания в них?**

А. удовлетворен (а);  
Б. скорее удовлетворен (а);  
В. скорее не удовлетворен (а);  
Г. не удовлетворен (а).

**11. Ваши предложения по улучшению работы образовательного учреждения, в котором обучается ваш ребенок?**

) Благодарим за участие!

Класс \_\_\_\_\_

### Методика

#### «Изучение удовлетворенности учащихся школьной жизнью» (А.А. Андреев).

Прочитайте приведенное ниже утверждения и оцените степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – скорее, согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – скорее, не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

#### Утверждения

1. Я иду в школу с радостью. \_\_\_\_\_
2. В школе у меня обычно хорошее настроение. \_\_\_\_\_
3. В нашем классе хороший классный руководитель. \_\_\_\_\_
4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. \_\_\_\_\_
5. У меня есть любимый учитель. \_\_\_\_\_
6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение. \_\_\_\_\_
7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей. \_\_\_\_\_
8. У меня есть любимые школьные предметы. \_\_\_\_\_
9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. \_\_\_\_\_
10. На летних каникулах я скучаю по школе. \_\_\_\_\_